

# REGULAMIN SPRZEDAŻY SKLEPU FIRMOWEGO PHILIPS DOMESTIC APPLIANCES

## Definicje

**PHILIPS DA** – Philips Domestic Appliances Polska sp. z o.o. w Warszawie, Al. Jerozolimskie 195B, 02-222 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000830304, numer NIP: 5272921998, REGON: 385623719, kapitał zakładowy w wysokości 66 005 000,00 złotych.

**Sprzedawca** – GT GROUP TOMASZEK SP. z o.o. z siedzibą w Łańcucie, ul. Cetnarskiego 35/37, kod 37-100 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000224213, NIP: 8151664972, REGON: 180004113, kapitał zakładowy w wysokości: 13.257.000,00 zł.

**Serwis** – strona internetowa dostępna pod adresem [www.sklep.promocjemaleagd.pl](http://www.sklep.promocjemaleagd.pl) wraz z jej podstronami.

**Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu.

**Konto** – podstrona Serwisu, w ramach której Użytkownik ma możliwość m.in. zarządzać danymi Klienta, zarządzać stanem złożonych przez niego dyspozycji dotyczących Produktu i Umowy oraz składania zamówień.

**Produkt** – jakikolwiek produkt oferowany do nabycia w Serwisie.

**Klient** – osoba fizyczna, która posiada Konto w Serwisie, będąca konsumentem (osobą, o której mowa w art. 221 kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) oraz która otrzymała od Sprzedawcy indywidualny login dostępu, przeznaczony wyłącznie do jej osobistego użytku.

**Umowa** – umowa sprzedaży Produktu na rzecz Klienta, zawierana pomiędzy Klientem, a Sprzedawcą.

**Treści** – wszelkie pochodzące od PHILIPS DA lub jego partnerów informacje, dane, treści, elementy, materiały, algorytmy, schematy, utwory, oznaczenia, loga, nazwy, znaki, symbole, opisy i zdjęcia, niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia, znajdujące się w Serwisie.

**Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez PHILIPS DA za pośrednictwem Serwisu, wskazane w niniejszym Regulaminie.

**Regulamin** – niniejszy regulamin Serwisu [www.sklep.promocjemaleagd.pl](http://www.sklep.promocjemaleagd.pl)

## 1. Informacje ogólne

**1.1** Podmiotem prowadzącym Serwis oraz świadczącym za jego pośrednictwem Usługi jest Sprzedawca.

**1.2** Zakupy produktów w Serwisie możliwe są tylko dla Klientów, którzy posiadają indywidualne loginy i hasła dostępu, przeznaczone wyłącznie do ich osobistego użytku. Dostawa Produktów możliwa jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**1.3** Zasady i warunki, na jakich Produkty są oferowane do sprzedaży w Serwisie są przedstawione poniżej. Każda osoba korzystająca ze stron internetowych Serwisu jest zobowiązana do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

**1.4** Klient ma prawo nabywać produkty jedynie na własne potrzeby lub ewentualnie na potrzeby członków swojej rodziny lub osób najbliższych, z zastrzeżeniem, że będą one nabywane jedynie dla celów osobistych lub domowych. Klient ma prawo nabywać Produkty o łącznej wartości nie większej niż kwota 15.000 PLN brutto (całkowita łączna wartość zamówień) w kwartale, w którym dokonywany jest zakup, przy czym w jednym kwartale Klient może nabyć maksymalnie trzy sztuki tego samego modelu Produktu. W razie naruszenia któregokolwiek z postanowień niniejszego punktu, konto Klienta zostanie niezwłocznie zablokowane, a Klient utraci prawo do korzystania ze Serwisu.

**1.5** Sprzedawca świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące Usługi:

- a. możliwość zapoznania się z ofertą Produktów,
- b. możliwość korzystania z Konta,
- c. możliwość zawierania ze Sprzedawcą Umów nabycia Produktów,
- d. możliwość kontaktu ze sprzedawcą poprzez email, telefon.

**1.6** W celu skorzystania z Serwisu, Użytkownik powinien dysponować aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail) urządzeniem podłączonym do sieci Internet, spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:

- a. posiadanie dowolnego komputera lub innego urządzenia umożliwiającego dostęp do Internetu z przeglądarką internetową umożliwiającą przeglądanie stron internetowych
  - Zalecane jest korzystanie z komputera stacjonarnego lub tabletu.
  - Zalecane przeglądarki: Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari.
  - Do prawidłowego działania Serwisu konieczne jest włączenie w przeglądarce obsługi plików cookies oraz Javascript;
- b. posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).

## 2. Konto

**2.1** Rejestracja Konta rozpoczyna się na wniosek Philips DA poprzez dodanie do systemu listy nowych adresów e-mail uprawnionych do uzyskania dostępu.

**2.2** O utworzeniu Konta Użytkownik dowiadyuje się z automatycznie wysłanej przez Serwis wiadomości e-mail.

**2.3** W celu dokończenia rejestracji Konta Użytkownik zobowiązany jest przejść z pomocą przycisku zawartego w wyżej wymienionej wiadomości do Serwisu, gdzie następnie należy:

- a. nadać hasło do Konta;
- b. zdefiniować adres, na który realizowane będą dostawy zamówień złożonych w Serwisie;

c. złożyć oświadczenie (przez zaznaczenie odpowiedniego pola) o zapoznaniu się z Regulaminem Serwisu oraz o akceptacji jego postanowień.

**2.4** W przypadku zapomnienia przez Użytkownika ustalonego hasła, może ono zostać zmienione za pośrednictwem linku resetującego przesłanego na żądanie Użytkownika (poprzez kliknięcie linku „Zapomniałeś hasła?” w formularzu logowania), na adres e-mail podany przy rejestracji.

**2.5** Po zalogowaniu się do Serwisu jest możliwe:

- a. złożenie zamówienia na Produkt,
- b. sprawdzenie historii zamówień.

**2.6** Klient poprzez dostarczenie jakichkolwiek treści do Serwisu lub Konta zobowiązuje się, że treści te będą właściwe, odpowiednie i aktualne oraz że nie będą zawierały niczego, co byłoby niezgodne z prawem lub w inny sposób niewłaściwe do publikacji, a w szczególności niczego co (1) mogłoby być zniesławiające lub krzywdzące dla jakiegokolwiek innej osoby lub podmiotu, (2) mogłoby spowodować szkodę wobec jakiegokolwiek osoby lub mienia albo w inny sposób zniesławiać lub napastować jakąkolwiek osobę lub organizację, (3) może naruszyć jakiejkolwiek prawa jakiegokolwiek osoby (włącznie z prawem do prywatności), (4) ma charakter pornograficzny, nieprzyzwoity, bluźnierczy, wulgarne lub zawierają pogrożki, (5) mogłoby być zakwestionowane pod względem kulturowym, etnicznym lub innym lub (6) mogłoby sugerować lub zachęcać do jakiegokolwiek działania niezgodnego z prawem.

**2.7** Sprzedawca może zablokować Konto w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu.

**2.8** Sprzedawca będzie wysyłać na adres email Klienta wiadomości dotyczące: potwierdzenia złożenia zamówienia na Produkt, potwierdzenia wysyłki zamówienia, faktury za zakup.

### **3. Zamówienie**

**3.1** Złożenie zamówienia na Produkt jest możliwe od momentu ukończenia rejestracji Konta przez Użytkownika.

**3.2** Złożenie zamówienia następuje poprzez:

- a. wybranie zamawianych Produktów,
- b. kliknięcie na przycisk „Dodaj do koszyka”
- c. wybranie formy dostawy i płatności.

**3.3** Klient otrzymuje potwierdzenie złożenia zamówienia w formie automatycznej wiadomości e-mail, która zostanie wysłana w terminie do 60 minut od złożenia zamówienia. Wiadomość pochodzić będzie z funkcjonalnego adresu e-mail [landi@gtpoland.eu](mailto:landi@gtpoland.eu)

**3.4** Umowa sprzedaży Produktu pomiędzy Klientem i Sprzedawcą jest zawierana w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.

**3.5** Klient otrzymuje potwierdzenie zawarcia Umowy w formie faktury wysłanej w formie elektronicznej w terminie do 2 dni roboczych od daty realizacji zamówienia Produktu.

**3.6** Płatność za Produkt może być dokonana za pomocą metod płatności dostępnych w procesie składania zamówienia.

**3.7** Nieuiszczenie ceny Produktu w terminie 7 dni od potwierdzenia zamówienia w przypadku wybrania formy płatności z góry powoduje anulowanie zamówienia, o czym Klient zostanie poinformowany w formie email.

**3.8** Wysyłka Produktu następuje w terminie do 2 dni roboczych od momentu potwierdzenia przyjęcia zamówienia, w formie przesyłki kurierskiej.

**3.9** Sprzedawca realizuje dostawy wyłącznie na adresy znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**3.10** Faktura z tytułu sprzedaży Produktu jest przekazywana Klientowi w formie elektronicznej na adres e-mail na który zarejestrowane jest Konto.

### **4. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy**

**4.1** Klient, który za pośrednictwem Serwisu zawarł Umowę sprzedaży może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa poniżej.

**4.2** Uprawnienie do odstąpienia od Umowy sprzedaży może zostać zrealizowane przez Klienta poprzez przesłanie oświadczenia w formie wiadomości e-mail na adres reklamacje.landia@gtpoland.eu. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu lub formularz załączony do ustawy o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe. Do zachowania 14-dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

**4.3** Bieg terminu do odstąpienia od Umowy sprzedaży rozpoczyna się od objęcia Produktu objętego Zamówieniem w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik/dostawca.

**4.4** W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży uważa się ją za niezawartą. Jeżeli Klient złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży zanim Sprzedawca przyjął jego ofertę (tj. dostarczył Klientowi potwierdzenie zawarcia Umowy sprzedaży), oferta przestaje wiązać.

**4.5** Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi Klientowi na trwałym nośniku otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

**4.6** Klient ma obowiązek zwrócić Produkt Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy sprzedaży, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Produkt. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem. Produkt powinien być zapakowany w sposób, który zagwarantuje jego bezpieczny transport.

**4.7** Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru w związku z odstąpieniem od umowy.

**4.8** Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Jeżeli Klient wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jaki wybrał Konsument składając Zamówienie, chyba, że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

**4.9** Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu (sprawdzenie Produktu). Zwracamy uwagę, że co do zasady Klient powinien móc otworzyć opakowanie, aby uzyskać dostęp do towarów. Jeżeli jednak jest możliwe sprawdzenie Produktu bez niszczenia lub naruszania opakowania, to Klient powinien pozostawić opakowanie w nienaruszonym stanie. Dotyczy to także obowiązku zachowania wszelkich folii ochronnych, w które owinięty jest Produkt i które

należy zdejmować wyłącznie wówczas, gdy jest to bezwzględnie konieczne do sprawdzenia Produktu. Zmniejszenie wartości Produktu, za które Klient ponosi odpowiedzialność, może być spowodowane także koniecznością czyszczenia lub naprawy Produktu, jeżeli okoliczności te były spowodowane korzystaniem przez Klienta z Produktu w zakresie szerszym niż sprawdzenie Produktu.

**4.10** Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży nie przysługuje w przypadku Umów sprzedaży, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (o ile taką opcję Serwis oferuje) a także, poza przypadkami wskazanymi we właściwych przepisach prawa, w odniesieniu do umów w których przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

## **5. Zasady korzystania z Serwisu**

**5.1** Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu a także do powstrzymania się od wszelkiej działalności mogącej zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:

- a. korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
- b. niepodejmowania czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika,
- c. korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami
- d. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa,
- e. korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz PHILIPS DA, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw,
- f. korzystania z wszelkich Treści zamieszczonych w ramach Serwisu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego; wykorzystywanie Treści (w tym zdjęć i opisów Produktów) w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej pisemnej zgody udzielonej przez PHILIPS DA,
- g. niepodejmowania działań takich jak: korzystanie z kont innych Użytkowników lub udostępnianie Konta, w tym udostępnianie loginu oraz hasła innym Użytkownikom oraz niepodejmowania czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie haseł do Kont innych Użytkowników

**5.2** Sprzedawca może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Konta, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, a w szczególności, gdy Użytkownik:

- a. podał w trakcie rejestracji lub składania zamówienia dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
- b. dopuścił się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników,
- c. dopuścił się innych zachowań w związku z korzystaniem z Serwisu, które są niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa,
- d. dopuścił się nieprzestrzegania maksymalnych limitów zakupów dopuszczalnych przez Serwis

**5.3** Sprzedawca, w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu z infrastrukturą techniczną Użytkownika.

## **6. Własność intelektualna**

**6.1** Adres internetowy Serwisu (nazwa domeny), a także zawartość Serwisu, w tym wszelkie Treści w nim publikowane, w tym zdjęcia, znaki towarowe, stanowią przedmiot prawa autorskiego oraz prawa własności intelektualnej i są chronione przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym wymienione wcześniej prawo autorskie oraz prawo własności intelektualnej.

**6.2** Wszelkie pobieranie, kopiowanie, modyfikowanie, reprodukowanie, przesyłanie lub rozpowszechnianie Treści zawartych w Serwisie w sposób inny niż przewidziany w Regulaminie jest zabronione.

## **7. Reklamacje**

**7.1** Reklamacje produktowe powinny być wysyłane w formie email na adres [reklamacje.landi@gtpoland.eu](mailto:reklamacje.landi@gtpoland.eu)

**7.2** W celu ułatwienia rozpatrzenia reklamacji, reklamacja powinna zawierać adres email Użytkownika, a także dokładny opis i przyczyny reklamacji.

**7.3** Sprzedawca odpowie na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

**7.4** Nerozpatrzenie lub negatywne rozpatrzenie reklamacji nie pozbawia Użytkownika prawa do dochodzenia roszczeń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## **8. Usługi w ramach Serwisu oraz rozwiązanie umowy o korzystanie z Usług**

**8.1** Sprzedawca podejmuje na bieżąco działania w celu poprawy funkcjonowania jakości Usług. W przypadku wystąpienia błędów czy problemów technicznych dotyczących funkcjonowania Usługi, Użytkownik powinien zgłosić to Sprzedawcy na dane kontaktowe wskazane w niniejszym Regulaminie. PHILIPS DA niezwłocznie podejmie próbę przywrócenia właściwego funkcjonowania Usługi. Użytkownik ma możliwość także samodzielnego korygowania i wykrywania błędów we wprowadzonych danych poprzez edycję profilu.

**8.2** Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu, a także do powstrzymania się od wszelkiej działalności mogącej zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Usługi, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania oraz urządzeń. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:

- a. korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
- b. niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w Serwisie niezamówionej informacji handlowej (spam); podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika,
- c. korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami,

d. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa,

e. korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla Sprzedawcy, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw,

f. korzystania z wszelkich Treści zamieszczonych w ramach Serwisu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego; wykorzystywanie treści, w tym zdjęć i opisów Produktów, w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej pisemnej zgody udzielonej przez uprawnioną osobę,

g. niepodjęwania działań takich jak: korzystanie z kont innych Użytkowników lub udostępnianie konta, w tym udostępnianie loginu oraz hasła innym Użytkownikom oraz niepodjęwania czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie haseł do kont innych Użytkowników.

**8.3** PHILIPS DA może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu lub usług oferowanych w ramach Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, a w szczególności, gdy Użytkownik:

a. podał w trakcie rejestracji lub składania Zamówienia dane osobowe niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,

b. dopuścił się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników Serwisu,

c. dopuścił się innych zachowań, które są niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa, Regulaminem lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet a także sprzeczne z celami utworzenia Serwisu lub godzące w dobre imię Sprzedawcy lub osób trzecich.

**8.4** Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Użytkownikowi treści zawieranej Umowy następuje poprzez przesłanie Użytkownikowi wiadomości e-mail.

**8.5** Każda ze Stron może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną (o korzystanie z infrastruktury Serwisu – Konta) w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą Stronę przed rozwiązaniem umowy oraz postanowień poniżej.

**8.6** Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w trybie natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.

**8.7** Informujemy, iż zgodnie z ustawą o z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.) Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje – niezależnie od możliwości usunięcia Konta w każdej chwili a także niezależnie od prawa odstąpienia od Umowy sprzedaży – prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług w ramach Serwisu – w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Do zachowania 14-dniowego terminu wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Zasady odstąpienia od Umowy określone w punkcie 4 powyżej, stosuje się odpowiednio.

**8.8** W odniesieniu do oprogramowania, zastosowanie mają w miejsce gwarancji zapisy stosownej umowy licencyjnej dołączanej do produktu.

## **9. Produkty stron trzecich / Gwarancja**

**9.1** Dla Produktów innych niż Produkty marki PHILIPS DA (w tym Produktów zawartych w pakietach Produktów lub oferowanych w ramach promocji), wszelkie roszczenia gwarancyjne w stosunku do tych Produktów mogą być realizowane zgodnie z warunkami gwarancji udzielonymi przez ich producenta. W odniesieniu do wszelkich istniejących gwarancji producenta takich Produktów wszelkie roszczenia gwarancyjne powinny najpierw zostać zgłoszone bezpośrednio do ich producenta. W takim przypadku Sprzedawca nie udziela gwarancji, jako sprzedawca Produktów.

**9.2** W przypadku, gdy Produkty dostarczane przez Sprzedawcę nie są zgodne z obowiązującą gwarancją, Sprzedawca według swojego uznania na swój koszt, chyba że ustalono inaczej w udzielonej na dany Produkt gwarancji, dokonuje naprawy lub wymiany Produktu lub zwrotu ceny zakupu po zwrocie Produktu.

**9.3** W przypadku konieczności skorzystania z gwarancji producenta, prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 22 203 03 34 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora, od poniedziałku do piątku w godz. 08:00 - 18:00) w celu uzgodnienia sposobu postępowania. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące i liczy się od daty nabycia Produktu. Niniejsza gwarancja obowiązuje na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**9.4** Z uwagi na konieczność właściwej weryfikacji zgłaszanych wad, reklamowany Produkt powinien być w miarę możliwości kompletny, posiadać wszystkie akcesoria (ładowarki, zasilacze, kable itp.), które mają wpływ na jego funkcjonalność (akcesoria) lub mogą stanowić przyczynę lub jedną z przyczyn zaistnienia wady Produktu.

**9.5** Produkt powinien być opakowany w sposób pozwalający na jego bezpieczny transport do i z serwisu. Wskazane jest użycie w tym celu oryginalnego opakowania Produktu, gdyż zostało ono zaprojektowane w sposób umożliwiający bezpieczne transportowanie Produktu.

**9.6** Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady **rzeczy sprzedanej**.

## **10. Rękojmia**

**10.1** Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Konsumenta, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym. Sprzedawca obowiązany jest dostarczyć Konsumentowi Produkt bez wad.

**10.2** Szczegółowe informacje dotyczące sposobu zgłoszenia reklamacji do Sprzedawcy z tytułu wady Produktu oraz uprawnień Konsumenta są określone są w **Załączniku Nr 2** do niniejszego Regulaminu.

## **11. Zwrot użytego sprzętu**

**11.1** Zgodnie z ustawą o używanym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (art. 42 pkt 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o używanym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym, tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r. poz. 1155 z późniejszymi zmianami) Użytkownik sprzętu przeznaczonego do gospodarstw domowych uprawniony jest do oddania użytego sprzętu. Sprzedawca zobligowany jest natomiast do nieodpłatnego przyjęcia użytego sprzętu w ilości nie większej niż sprzedany nowy sprzęt (pod warunkiem, że użyty sprzęt jest tego samego rodzaju, co zakupione urządzenie).

**11.2** Przy zakupie sprzętu PHILIPS DA Konsument ma możliwość oddania starego sprzętu. Aby zamówić tę usługę prosimy o kontakt z przedstawicielami Działu Obsługi Klienta pod numerem telefonu 22 203 03 34 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora, od poniedziałku do piątku w godz. 08:00 - 18:00), która zorganizuje nieodpłatny odbiór użytego sprzętu. Dodatkowo istnieje możliwość oddania użytego sprzętu w każdym z punktów serwisowych PHILIPS DA. Informacje o lokalizacjach punktów serwisowych uzyskać można na stronach internetowych PHILIPS DA: ([www.PHILIPS.pl/content/dam/Poland/promotion/pdf/Serwisy\\_PHILIPS\\_AGD\\_RTV\\_Maj\\_2015.pdf](http://www.PHILIPS.pl/content/dam/Poland/promotion/pdf/Serwisy_PHILIPS_AGD_RTV_Maj_2015.pdf)) oraz w Dziale Obsługi Klienta pod numerem telefonu 22 203 03 34 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora, od poniedziałku do piątku w godz. 08:00 - 18:00)

## **12. Dane osobowe**

**12.1** Administratorem danych osobowych Klientów składających zamówienie na Produkty oferowane przez Sprzedawcę jest PHILIPS DOMESTIC APPLIANCES POLSKA sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie,

Al. Jerozolimskie 195B, 02-222 Warszawa („Administrator”). Dane osobowe są przetwarzane na potrzeby zawarcia Umowy sprzedaży. Pytania i prośby dotyczące prywatności mogą być kierowane do Administratora za pośrednictwem <https://www.philips.pl/c-e/shop/ho/privacy-notice>. Dane osobowe związane z Platformą są przetwarzane przez PHILIPS CONSUMER LIFESTYLE B.V. z siedzibą pod adresem Eindhoven, High Tech Campus 5, 5656 AE, Eindhoven, Holandia („Operator”), działający również w imieniu swoich podmiotów stowarzyszonych, w tym Philips Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Pytania i prośby dotyczące prywatności można kierować do Operatora za pośrednictwem [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com)

**12.2** Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określone są w Polityce Prywatności pod poniższym linkiem: <https://www.philips.pl/c-e/shop/ho/privacy-notice>

### **13. Spory oraz prawo właściwe**

**13.1** PHILIPS DA dokłada wszelkich starań, aby rozwiązywać wszelkie spory szybko i sprawnie. Jeśli nie jesteś zadowolony ze sposobu, w jaki PHILIPS DA zajmuje się kwestiami spornymi masz prawo skierowania sprawy na drogę sądową, do właściwego miejscowo polskiego sądu powszechnego. Możliwość zastosowania Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów zostaje niniejszym wyraźnie wyłączona

**13.2** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); przepisy ustawy o prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.); oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa

### **14. Postanowienia końcowe**

**14.1** Informacja o typowych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną: PHILIPS DA przestrzega o możliwości wystąpienia zagrożeń typowych dla korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną tj. działania szkodliwego oprogramowania (oprogramowanie malware, robaki internetowe, wirusy i konie trojańskie), łamania zabezpieczeń w celu pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości (np. poprzez fałszywe wiadomości elektroniczne przypominające wiadomości autentyczne, odnalezienie słabości systemu kryptograficznego, dążące do umożliwienia jego złamania lub obejścia, jak również łowienie haseł (phishing) poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne i w konsekwencji pozyskanie osobistych i poufnych informacji dotyczących Użytkownika) oraz niedozwolonego podsłuchu polegającego na wykorzystaniu programu komputerowego, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przepływających w sieci (spyware).

**14.2** Regulamin obowiązuje bezterminowo - przez cały okres funkcjonowania Serwisu. PHILIPS DA / Sprzedawca może - z ważnych przyczyn określonych poniżej w pkt 12.5 - zakończyć świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez Serwis, w tym usługi prowadzenia Konta, przesyłając o tym informację stosując odpowiednio tryb określony poniżej niniejszego paragrafu.

**14.3** W przypadku zmian Regulaminu, Użytkownicy posiadający Konto zostaną poinformowani o jego zmianie za pośrednictwem korespondencji e-mail, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Sprzedawca zamieści także informację o zmianie Regulaminu bezpośrednio na stronach internetowych Serwisu. Doręczenie tekstu Regulaminu po dokonaniu zmian nastąpi poprzez umieszczenie tekstu jednolitego Regulaminu na stronach internetowych Serwisu. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna we wskazanym terminie, który to termin nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia jego treści na stronach internetowych Serwisu.

**14.4** Jeżeli w czasie, jaki upłynął od ostatniego logowania nastąpiła zmiana Regulaminu, Konsument akceptuje lub nie jego postanowienia po zmianach. W przypadku braku akceptacji warunków Regulaminu, w szczególności po wprowadzeniu jego zmian, zakupy w Serwisie nie są możliwe.

**14.5** PHILIPS DA / Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z niżej wskazanych ważnych przyczyn:

- a. realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;
- b. zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Serwisu, w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z niniejszego Regulaminu;
- c. wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Serwisu, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach PHILIPS DA / Sprzedawcy.

**14.6** Konsumentowi, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian przysługuje uprawnienie do usunięcia Konta w każdym czasie.

**14.7** Zamówienia złożone przez Konsumentów przed wejściem w życie zmian w Regulaminie będą realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.

**14.8** Regulamin wchodzi w życie w dniu 09.12.2021.